

L'empowerment

- De quel processus s'agit-il ?
 - Est-il évaluable ?

Les pratiques communautaires

- Une expression de la **démocratie participative** et un outil de développement social.
- **Une démarche** utilisée dans le champ de la santé et aussi dans ceux de l'action sociale, l'éducation, l'urbanisme, l'environnement, la sécurité,...
- Des pratiques **portées par des valeurs** de solidarité, de justice et de lutte contre les inégalités et les exclusions.
- Des pratiques mettant **l'humain au cœur de toutes les actions et en priorité sur tout autre objectif**. Les personnes sont ainsi associées à toutes les actions qui les concernent.

Les pratiques communautaires visent une dynamique de changement

- **De pratiques** de tous les acteurs (modes de décision, transversalité, intersectorialité, ...)
- **De relations**, les relations de domination laissant place à des relations de négociation
- **De pouvoir**, partagé par tous les acteurs (plutôt que dans le contre-pouvoir)
- **Accroissement de la solidarité** entre les acteurs
- **Accroissement des compétences** de chacun et reconnaissance par le groupe
- **Développement de l'empowerment individuel et collectif.**

Empowerment individuel

Un processus permettant à l'individu de mobiliser ses ressources de vie et de devenir acteur de sa vie

Processus d'empowerment individuel

Il contient **4 processus qui s'interagissent** :

- **Identification** qui fait passer d'un vécu de victime à un sujet acteur de sa vie
- **Participation** qui fait passer d'une position de consommateur à une participation contributive et à une prise de responsabilité
- **Mise en compétence** qui fait passer d'un vécu d'incompétence à la reconnaissance et à la valorisation de ses compétences
- **Responsabilisation** qui permet à chacun de prendre une place (reconnue et valorisée)

Processus d'identification personnelle

- **Véçu d' « objet victime »** : image de soi dévalorisée, comportement d'opposition
- **Sujet souffrant** se mobilisant pour sortir de ses souffrances (résilience)
- **Sujet qui se reconnaît avoir de la valeur** et qui s'enrichit de la valeur des autres
- **Sujet devenant acteur responsable de sa vie**

Processus d'identification collective

- **Sentiment d'être seul, incompris**
- **Sentiment d'appartenance à une communauté « de mêmes »** (famille, amis, pairs, religion)
- **Appropriation des valeurs et des finalités communes.** Sentiment d'appartenance à des groupes acceptant les différences
- **Sentiment d'appartenance à un ensemble complexe s'enrichissant des différences**

Le processus de participation

- **Consommateur** de services, comportements individualistes (écoute passive)
- **Consommateur éclairé**, comportements civiques et liens d'appartenance (pose des questions)
- **Participation effective** : apport d'une contribution personnelle, d'une compétence ; prise de responsabilités
- **Participation représentative** : responsabilités de représentation (associative, syndicale, politique)

Le processus de mise en compétence

- Non reconnaissance de ses compétences
- Désir d'accroître ses compétences
- Développement de ses compétences
- Reconnaissance et valorisation de ses compétences par soi-même et par les autres

Le processus de responsabilisation

- Place octroyée par le groupe
- Place valorisée par une participation effective et une compétence reconnue
- Place négociée avec des responsabilités plus ou moins limitées
- Participation aux décisions

Empowerment collectif

Un processus permettant à un groupe de mobiliser ses ressources en permettant à chacun de prendre sa place

Processus d'empowerment collectif

Il contient aussi **4 processus qui s'interagissent** :

- **Identification** qui favorise le sentiment d'appartenance et l'aspiration collective vers un projet collectif
- **Participation** qui permet l'intégration des Je différents et l'implication de chacun
- **Mise en compétence du groupe** qui favorise et s'appuie sur la mise en compétence de chacun
- **Responsabilisation** qui permet à chacun de prendre une place reconnue et valorisée

Le processus d'identification

- **Chacun pour soi** ; les autres confondus dans un On
- Existence de **groupes d'intérêts spécifiques** ; existence de liens de solidarité de proximité
- **Groupes structurés** ; possibilité d'alliances reconnaissant des différences ; intérêts individuels et collectifs vont dans le même sens ; enjeux de pouvoirs et de contre-pouvoir
- **Aspiration commune à un projet co-construit** s'appuyant sur des valeurs et des pouvoirs partagés ; l'intérêt collectif dépasse les intérêts individuels (un Nous complexe fait de Je différents)

Le processus de participation

- **Information partielle et plus ou moins diffusée**
(des décideurs vers des récepteurs passifs)
- **Concertation ; circulation de l'information ;
expression des besoins**
- **Implication, mise en compétence et en
confiance des différents acteurs**
- **Organisation collective permettant à tous de
participer aux décisions et de se
responsabiliser**

Le processus de mise en compétence

- **Non reconnaissance des compétences des différents acteurs**
- **Évaluation des besoins de formation et des possibilités de transfert de compétences**
- **Mise en place de formations et de transfert de compétences**
- **Reconnaissance et valorisation des compétences, permettant à chacun de prendre une place et des responsabilités**